



Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
Р.М. Халимов
« 14 » 12 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном образовательном учреждении города Naberezhnye Chelny «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 94 «Лилия» на 2023 год.

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении						
	Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по созданию комфортных условий доступности для детей с ОВЗ и инвалидами	30.11.2023	Заведующий Нурмухаметова А.С		

2	Доля получателей услуг, удовлетворительных доступностью услуг для инвалидов	Планируется установка информационных знаков со шрифтом Брайля в помещении ДОУ	30.11.2023 г.	Заведующий Нурмухаметова А.С		
3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги: провести обучение с работниками организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ и на прилегающей к ней территории	30.11.2023 г.	Заведующий Нурмухаметова А.С		
IV. Доброжелательность и вежливость работников						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	На общем собрании сотрудников ДОУ рассмотреть результаты НОК по пункту 4.3. доброжелательных и вежливых отношений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	07.12.2022 г	Заведующий Нурмухаметова А.С		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
	Не выявлено	-	-			

Заведующий _____ Нурмухаметова Алия Сиреневна /

подпись _____ полная расшифровка Ф.И.О

